



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatste aanpassing Algemene voorwaarden: 4 januari 2022

1. Algemeen

- 1.1. In Movimento Coaching & Workshops is een in Apeldoorn gevestigd advies- en trainingsbureau dat zich richt op (loopbaan)coaching, het verstrekken van informatie en het geven van educatie ten aanzien van communicatie tussen werkgever (inclusief management, team, etc.) en werknemer en bij kanker op het werk.
- 1.2. In Movimento Coaching & Workshops is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 60505664.
- 1.3. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere door In Movimento Coaching & Workshops aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten.
- 1.4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. In Movimento Coaching & Workshops is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden en op lopende overeenkomsten.
- 1.6. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of (door rechterlijke tussenkomst) vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

2. Definities

- 2.1. Onder opdrachtgever wordt de natuurlijke persoon of rechtspersoon verstaan die aan In Movimento Coaching & Workshops opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.2. De cliënt is de natuurlijk persoon die door In Movimento Coaching & Workshops wordt begeleid. De cliënt kan ook opdrachtgever zijn.
- 2.3. Onder opdracht wordt verstaan de gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en In Movimento Coaching & Workshops.
- 2.4. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste gesprek met In Movimento Coaching & Workshops waarin de opdracht inhoudelijk wordt besproken.
- 2.5. Onder meerwerk wordt verstaan die uren/werkzaamheden die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.



3. Offerte en opdracht

- 3.1. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk. Aan oriënterende gesprekken met de opdrachtgever zijn geen kosten verbonden.
- 3.2. Offertes van In Movimento Coaching & Workshops hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 3.3. Opdrachtgever verstrekt aan In Movimento Coaching & Workshops alle gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan In Movimento Coaching & Workshops verstrekte gegevens en informatie.
- 3.4. Als zich, in aanvulling op of afwijking van de informatie en/of gegevens die door de opdrachtgever is verstrekt, omstandigheden voordoen of blijken, die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht, dan kan In Movimento Coaching & Workshops de begeleiding beperken, verlengen, uitstellen of beëindigen. In Movimento Coaching & Workshops heeft het recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.5. In Movimento Coaching & Workshops behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden voor begeleiding te accepteren. Wanneer het oriënterende gesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal In Movimento Coaching & Workshops de opdrachtgever daarvan meteen op de hoogte stellen.
- 3.6. Een opdracht komt alleen tot stand na schriftelijke akkoord door de opdrachtgever op de opdracht/overeenkomst, het tarief en deze Algemene Voorwaarden. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.
- 3.7. Is de opdrachtgever een natuurlijk persoon/consument, dan geldt er bij het afnemen van een dienst een bedenktijd van 14 dagen na het geven van het schriftelijke akkoord op de opdracht. Eindigt de bedenktijd in het weekend of op een feestdag, dan eindigt de bedenktijd pas op de eerstvolgende werkdag. In het geval van een digitaal/downloadbaar product kan de natuurlijke persoon/consument de koop niet meer ongedaan maken zodra begonnen is met het afspelen of downloaden van het product. De natuurlijke persoon/consument stemt hiermee vooraf uitdrukkelijk in en ontvangt hiervan een bevestiging van de koop van In Movimento Coaching & Workshops.
- 3.8. In Movimento Coaching & Workshops werkt op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatverplichting.
- 3.9. In Movimento Coaching & Workshops zal zich inspannen om die uren/werkzaamheden te verrichten die nodig zijn om de gezamenlijke doelen van opdrachtgever/cliënt en In Movimento Coaching & Workshops zo veel als mogelijk te realiseren. Bij een verandering van de opdracht, kan er sprake zijn van meerwerk.
- 3.10. Het betrekken of inschakelen van derden bij het uitvoeren van de opdracht door de opdrachtgever of In Movimento Coaching & Workshops gebeurt uitsluitend in onderling overleg. Verzoeken om diensten worden geacht uitsluitend aan In Movimento Coaching & Workshops te zijn gericht en niet aan derden.



4. Tarieven

- 4.1. De door In Movimento Coaching & Workshops gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2. De vooraf overeengekomen tarieven zijn niet afhankelijk van het resultaat van eventuele begeleiding.
- 4.3. In Movimento Coaching & Workshops zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal door In Movimento Coaching & Workshops worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.
- 4.4. Als de opdrachtgever/cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal In Movimento Coaching & Workshops de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- 4.5. Verzoekt de opdrachtgever/cliënt door het gebeurde in artikel 3.3 de verloren tijd in te halen, dan zal In Movimento Coaching & Workshops deze extra tijd als meerwerk in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 4.6. Wanneer de opdrachtgever/cliënt een gemaakte afspraak binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever/cliënt de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.
- 4.7. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde workshop/opleiding naar het oordeel van In Movimento Coaching & Workshops onvoldoende is, staat het In Movimento vrij om met de opdrachtgever/cliënt overeen te komen dat de betreffende workshop/opleiding op een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien In Movimento Coaching & Workshops en de opdrachtgever/cliënt geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan heeft de opdrachtgever/cliënt het recht om de workshop/opleiding te annuleren. De opdrachtgever/cliënt is in dit geval gehouden de kosten voor de reeds verrichtte werkzaamheden voor de aangeboden opleidingsonderdelen te voldoen.
- 4.8. In Movimento Coaching & Workshops is in geval van een reguliere annulering gerechtigd om de volgende kosten bij de cliënt/opdrachtgever in rekening te brengen:
 - Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de workshop/opleiding: 10% van de prijs met een minimum van €50;
 - Bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de workshop/opleiding: 25% van de prijs;
 - Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de workshop/opleiding: 50% van de prijs;
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de workshop/opleiding: 100% van de prijs.
- 4.9. In Movimento Coaching & Workshops is in geval van een annulering als gevolg van artikel 4.7 van dit artikel gerechtigd om de volgende kosten bij de cliënt/opdrachtgever in rekening te brengen:
 - Bij annulering in de periode tussen de datum van wijziging en twee weken voor aanvang van de verplaatste workshop/opleiding: 50% van de prijs;
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de verplaatste workshop/opleiding: 100% van de prijs.
- 4.10. Als In Movimento Coaching & Workshops bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 2 maanden van tevoren aan de opdrachtgever melden.



5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. In Movimento Coaching & Workshops hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Betaling van de overeengekomen dienstverlening dient derhalve plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum op rekening van In Movimento Coaching & Workshops.
- 5.2. Facturering vindt plaats vóór aanvang van de dienstverlening.
- 5.3. Als opdrachtgever de facturen niet binnen deze termijn voldoet, is In Movimento Coaching & Workshops gerechtigd haar werkzaamheden per direct op te schorten, zonder dat zij gehouden is eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat te vergoeden.
- 5.4. Als opdrachtgever de facturen niet tijdig betaalt, dan is opdrachtgever vanaf de vervaldatum in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist en is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien er sprake is van een natuurlijke persoon/consument, dan is er niet direct sprake van verzuim en zal een sommatiebrief volgen met een laatste kans om binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag te voldoen. Wordt nog steeds niet binnen die termijn betaald, dan is ook de natuurlijke persoon/consument de wettelijke rente verschuldigd.
- 5.5. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever of de natuurlijke persoon/consument, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechterlijke als de gerechterlijke (incasso)kosten (de proceskosten), daaronder begrepen de volledige kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

6. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 6.1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Partijen nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.
- 6.2. In Movimento Coaching & Workshops behandelt informatie van en over opdrachtgever/cliënt vertrouwelijk. Alleen met toestemming van cliënt rapporteert In Movimento Coaching & Workshops aan opdrachtgever. Informatie over voortgang van de werkzaamheden valt hierbuiten.
- 6.3. In Movimento Coaching & Workshops houdt zich aan haar Privacyreglement. Dit reglement wordt verstrekt voor het sluiten van de overeenkomst en staat op de website en is ook op te vragen bij In Movimento Coaching & Workshops.
- 6.4. Opdrachtgever en/of cliënt stemmen in met het toezenden van informatie, nieuwsbrieven etc. door In Movimento Coaching & Workshops.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Alle door In Movimento Coaching & Workshops ontwikkelde werken, in de ruimste zin des woords, zoals: grafisch materiaal (zoals foto's, etc.), geschreven teksten/artikelen (zoals blogs, LinkedIn-artikelen en/of bijdragen, etc.), podcastafleveringen, presentaties (al dan niet in PowerPoint), video's, inhoudelijke materialen, planning, webinars, etc. en/of hierop betrekking hebbende informatie en kennis, blijven eigendom van In Movimento Coaching & Workshops. Hetzelfde geldt voor alle intellectuele eigendomsrechten die op deze werken rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan In Movimento Coaching & Workshops. Dit geldt ook wanneer voor de ontwikkeling van werken kosten in rekening zijn gebracht bij opdrachtgever of wanneer na het verlenen van de opdracht aanpassingen zijn aangebracht door In Movimento Coaching & Workshops.



- 7.2. Opdrachtgever/cliënt is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de werken die door In Movimento Coaching & Workshops zijn ontwikkeld en waar In Movimento Coaching & Workshops de intellectuele eigendomsrechten op heeft.
- 7.3. Het is opdrachtgever/cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4. Zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van In Movimento Coaching & Workshops mogen de in art. 7.1 genoemde zaken zowel geheel of gedeeltelijk niet gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid worden anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever/cliënt binnen de kaders van de opdracht die In Movimento Coaching & Workshops uitvoert.

8. Uitvoering van de opdracht

- 8.1. In Movimento Coaching & Workshops houdt zich aan de meest recente gedragscode van NOLOC. De beroepsvereniging van loopbaanprofessionals en jobcoaches. De gedragscode staat op de site van NOLOC (www.noloc.nl).
- 8.2. In Movimento Coaching & Workshops spant zich naar beste inzicht en vermogen in het met de overeenkomst beoogde resultaat te behalen.
- 8.3. De opdrachtgever en/of cliënt kunnen geen rechten ontleen aan adviezen van In Movimento Coaching & Workshops die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

9. Wijzigen, opschorten of beëindigen van de opdracht

- 9.1. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of uit te breiden, zullen opdrachtgever /cliënt en In Movimento Coaching & Workshops tijdig en in onderling overleg de opdracht aanpassen. In Movimento Coaching & Workshops zal dit schriftelijk bevestigen en opdrachtgever informeren over de financiële consequenties. Beide partijen zijn zich ervan bewust dat een wijziging effect heeft op de einddatum van de opdracht.
- 9.2. Wanneer In Movimento Coaching & Workshops door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming op te schorten of in overleg met de opdrachtgever aanpassingen te doen zodat uitvoering mogelijk blijft. Wanneer In Movimento Coaching & Workshops de verplichtingen blijvend niet kan nakomen, wordt de opdracht ontbonden voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd. Geen van beide partijen heeft dan nog recht op vergoeding.
- 9.3. Opdrachtgever en In Movimento Coaching & Workshops kunnen te allen tijde de opdracht tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. In het geval opdrachtgever opzegt, is In Movimento Coaching & Workshops niet gehouden tot enige vergoeding of terugbetaling van vergoeding. De opdrachtgever betaalt voor de door beëindiging geleden schade.

10. Klachten

- 10.1. Het klachtenreglement maakt integraal onderdeel uit van de algemene voorwaarden van In Movimento Coaching & Workshops en is van toepassing op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever/cliënt en In Movimento Coaching & Workshops.
- 10.2. In Movimento Coaching & Workshops streeft ernaar om ontevredenheid zo snel mogelijk bespreekbaar te maken en op te lossen.



- 10.3. Een formele klacht over de dienstverlening of factuur dient de opdrachtgever schriftelijk in binnen 10 dagen na het ontdekken van het verschil in inzicht van de dienstverlening of het ontvangen van de factuur.
- 10.4. In het geval van een klacht omtrent de factuur, wordt de betalingsverplichting ten aanzien van het betwiste (maar niet het overige) opgeschort totdat In Movimento Coaching & Workshops de klacht heeft onderzocht. Indien na onderzoek van In Movimento Coaching & Workshops blijkt dat de betwisting onterecht was, dient opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 10.5. Op klachten is de Klachtenregeling van In Movimento Coaching & Workshops van toepassing. Deze regeling is verstrekt voor het sluiten van de overeenkomst en staat op de website en is ook op te vragen bij In Movimento Coaching & Workshops.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. In Movimento Coaching & Workshops is slechts aansprakelijk tegenover opdrachtgever of cliënt in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of grove tekortkoming en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie.
- 11.2. Behoudens voor zover zulks rechtens onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van In Movimento Coaching & Workshops, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de voor In Movimento Coaching & Workshops gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en), wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventuele toepasselijke eigen risico onder die verzekering(en).
- 11.3. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid voor de totale schade, die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden, beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door de opdrachtgever of cliënt aan In Movimento Coaching & Workshops is betaald en zal vergoeding plaatsvinden van een bedrag van maximaal € 250,- bovenop het bedrag dat door opdrachtgever of cliënt voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan aan In Movimento Coaching & Workshops is betaald. Opdrachtgever of cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag In Movimento Coaching & Workshops aan te spreken.
- 11.4. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is In Movimento Coaching & Workshops slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.
- 11.5. De aansprakelijkheid van In Movimento Coaching & Workshops wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever of cliënt In Movimento Coaching & Workshops direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en In Movimento Coaching & Workshops ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat In Movimento Coaching & Workshops in staat is adequaat te reageren.
- 11.6. In Movimento Coaching & Workshops is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor diensten van derden. Opdrachtgever en/of cliënt vrijwaart In Movimento Coaching & Workshops tegen elke vordering in dit kader.



- 11.7. In Movimento Coaching & Workshops is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor producten en/of inhoud van websites en/of dienstverlening van derden. In Movimento Coaching & Workshops is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.
- 11.8. In Movimento Coaching & Workshops is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijk zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding van of door adviezen gegeven door In Movimento Coaching & Workshops.
- 11.9. Voorts is In Movimento Coaching & Workshops niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat In Movimento Coaching & Workshops is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.10. Een aanspraak van opdrachtgever/cliënt vervalt in ieder geval, indien In Movimento Coaching & Workshops niet binnen 12 maanden na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld. Onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens In Movimento Coaching & Workshops in ieder geval 12 maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt is ontdekt of redelijkerwijs had moeten zijn ontdekt.
- 11.11. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat een van beide partijen door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering of uitvoering van de overeenkomst in staat wordt gesteld waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de andere partij kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

12. Toepasselijk recht en Forumkeuze

- 12.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever/cliënt en In Movimento Coaching & Workshops is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin In Movimento Coaching & Workshops gevestigd is.